



PROBIOS S.p.A.

Via degli Olmi 13- 15, 50041 Calenzano (FI) - Italy
Tel. 055 886931 r.a. - Fax 055 8985946
Mail: info@probios.it - www.probios.it
Partita IVA: IT 01691980484 - C.C.I.A.A. REA 283713
Codice Fiscale e Reg. Imprese FI n. 03230760583
N. Posiz. Mecc. FI 030812 - Cap. Soc. € 1.000.000,00 int. vers.

15/12/2020

Telefax o mail a tutti i Clienti c/o loro indirizzi

OGGETTO: SEMI DI SESAMO NERO BIO 150 gr a marchio PROBIOS
SOLSN0015 SEMI DI SESAMO NERO BIO 150 gr a marchio PROBIOS
Lotto L.90365 TMC 12/01/2021 - Lotto L.90365 TMC 30/01/2021 - Lotto L.90365 TMC 28/02/2021 -
Lotto L.90365 TMC 01/03/2021

Gentile Cliente, da controlli effettuati dal produttore, siamo a comunicare che il prodotto in oggetto è risultato Non Conforme, a causa del tenore di Ossido di Etilene superiore ai limiti consentiti. Il prodotto pertanto non è allo stato commerciabile.

In ottemperanza al nostro sistema di autocontrollo riteniamo pertanto, di sospendere la commercializzazione del lotto in oggetto.

Chiediamo quindi la Vs. fattiva collaborazione al fine di:

- Verificare nel Vs. punto vendita eventuali giacenze dei lotti in oggetto. Segregare il prodotto in oggetto, indicando chiaramente la non idoneità alla vendita.
- Comunicarci il numero di pezzi riscontrato (anche in caso di non presenza), compilando la parte finale di questa comunicazione e inviandola via fax allo 055/8985946 o via mail a: qualita@probios.it
- **Attenzione: il prodotto deve essere debitamente imballato e restituito a Probios e non smaltito. Provvederemo entro breve tempo al ritiro a nostre spese tramite corriere specificamente autorizzato (diverso da quello usuale di consegna) e al rimborso attraverso nota di credito. Dovrete emettere bolla di reso, di cui una copia consegnata al corriere, ed una copia inserita nella scatola insieme ai prodotti resi.**
- Non ricevendo entro il 15/01/2021 alcuna Vs. comunicazione si intenderà esaurita ogni giacenza presso il Vs. punto vendita e le procedure di rimborso e ritiro saranno ritenute non necessarie.

La merce non conforme deve essere tolta dalla vendita e restituita a Probios come richiesto.

Nell'eventualità che la merce non conforme non venga tolta dalla vendita e smaltita come richiesto, Probios e il Produttore non si assumeranno nessuna responsabilità per eventuali omissioni per quanto sopra descritto.

Ringraziando per la preziosa collaborazione Vi salutiamo cordialmente, rimanendo a completa disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Ufficio controllo Qualità Probios

Timbro del Punto Vendita:

PRODOTTO NON CONFORME RISCONTRATO NEL PUNTO VENDITA:

SOLSN0015 SEMI DI SESAMO NERO BIO 150 gr a marchio PROBIOS
LOTTO L.90365 TMC 12/01/2021 - LOTTO L.90365 TMC 30/01/2021 - LOTTO L.90365
TMC 28/02/2021 - LOTTO L.90365 TMC 01/03/2021

n° pezzi riscontrati nel punto vendita.....

PROBIOS S.p.A.
Via Degli Olmi 13/15
50041 Calenzano (FI) - Italy
Tel. +39 055 886931 - Fax +39 055 8985946
P. IVA IT 01691980484 - C.F. 03230760583